

2016/03/01

お客様各位

サポート対象解析ソフトの対応する OS のご案内

株式会社データ・テック  
お客様センター

平素より弊社 SR-WEB 解析システム及びセイフティレコーダをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在、弊社にてサポートを行っている解析ソフトが対応する OS（オペレーティングシステム）についてご案内させていただきます。

2016年2月1日から1年間、マイクロソフト社は、Windows7・Windows8.1のPCを対象に更新プログラムを配布し、Windows10へのアップグレードを行っています。

弊社でサポートを行っている解析ソフト「安全の達人 2」「SR-WEB 解析システム」は Windows10 に現在は対応をしておりません。

Windows10 へアップグレードを行うと、解析ソフトが正常に動作しない原因になりますので PC は Windows 7 のままご利用下さいますようお願い申し上げます。

※すでに Windows10 へアップグレードを行ってしまった場合、

アップグレードを行った 31 日以内なら以前の環境に戻すことができます。

※「運行パック」「安全の達人」のサポートは 2015 年 3 月 31 日をもって終了致しました。

以上、よろしくお願ひ致します。

<お問合せはコチラ>

株式会社データ・テック お客様センター

URL : <http://www.datatec.co.jp/support/>