

2018年5月18日

お客様各位

デジタル式運行記録計自主改善について

株式会社データ・テック

1 はじめに

この度、弊社のデジタル式運行記録計の内部プログラムに以下の不備が生じる可能性がある事が判明しました。自主改善について国土交通省に申請し許可を得たため、自主改善を実施する運びとなりました。

ご利用されておりますお客様にはご不便・ご心配をおかけし大変申し訳ございませんが、以下にて対応をさせていただきますのでご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

2 内容（発生事象）

2.1 SDカードにデータが記録されない場合が発生する

デジタコデータ（法三要素）及び当社固有のデータが、SDカードに記録されないことがあります。

※但し、デジタコデータ（法三要素）は運行記録計本体内部の車載記録部（本体内部メモリ）には記録されており、運行記録計による記録（輸送安全規則第9条）については問題ございません。

2.2 車載記録部（本体内部メモリ）にデータが記録されない場合が発生する

デジタコデータ（法三要素）が車載記録部（本体内部メモリ）に記録されていないことがあります。

※但し、情報伝達媒体（SDカード）にデジタコデータ（法三要素）及び当社固有のデータは記録されており、運行記録計による記録（輸送安全規則第9条）については問題ございません。

3 原因と対策

3.1 原因

第2.1項及び第2.2項 いずれも 運行記録計内の内部プログラムの不備である事が確認されました。

3.2 対策

弊社担当から対象機器をご使用のお客様にご連絡を致しましてお客様の機器の内部プログラムを以下の方法で更新いただきます。

- ① 改善された内部プログラムを弊社のホームページよりダウンロードしていただきます。（メールにて専用ページのURLをご案内致します）
- ② ダウンロードしていただいた内部プログラムをSDカードにコピーしていただきお客様ご自身で内部プログラムを更新いただきます。

4 自主改善対象製品

自主改善対象製品は以下の機種となります。

【対象製品】

SRVDigitacho (自 TD II -027 M610)

SRVDigitacho™



自 TD II -27 と記載

出荷期間

平成 23 年 12 月 1 日～ 平成 29 年 10 月 31 日

5 内部プログラム更新方法について

対象の製品をご所有のお客様は、プログラムの更新による改善を行っていただきますようお願い申し上げます。

何卒ご協力の程お願い申し上げます。

6 お問い合わせ先

株式会社データ・テック お客様センター 電話番号： 03 - 5703 - 7047

東京都大田区西蒲田 7-37-10 グリーンプレイス蒲田 11 階

※ 自動音声がかかります。その後、係におつなぎいたします。

<営業時間 9:00～17:30> (ただし、土日祝日、弊社公休日を除く)