

SR-WEB解析システムよくあるご質問

SR-WEB解析システム

【1】Q. ログイン画面が表示されません

- A. ①本システムへのアクセスが集中している可能性があります。
時間を置いてからの再操作をお試し下さい。
②PCがインターネットに接続されていない可能性があります。
PCの通信状態をご確認ください。

【2】Q. 日報などの印刷ができません

- A. 本システムへのアクセスが集中している可能性があります
お手数ですが、時間を置いてからの再操作をお試し下さい

【3】Q. カードリーダー、NFCカードリーダーの接続方法を教えてください

- A. SR-WEB 解析システム マスタ管理ツールが
インストールされていることを確認してください。カードリーダー、NFCカードリーダーを
ご使用のパソコンの空いているUSBポートに挿入してください

【4】Q. 運転者カードが作成できません

- A. SR-WEB 解析システム マスタ管理ツールの
インストールが必要です。SR-WEB解析システムにログイン後
SR-WEB 解析システム マスタ管理ツールを
ツール>ダウンロードからダウンロードし、解凍・インストールしてください。

【5】Q. SDカードの取り込みができません

- A. SR-WEB解析システム クライアント管理ソフトウェアの
インストールが必要です。SR-WEB解析システムにログイン後
SR-WEB解析システム クライアント管理ソフトウェアを
ツール>ダウンロードからダウンロードし、解凍・インストールしてください。

【6】Q. 現在位置情報が見られません

- A. 事業所名、運転者名を確認してください。
車両情報の事業所、車両名、車両番号が正しいことを確認してください。

安全の達人Ⅱ よくあるご質問

安全の達人Ⅱ

- 【1】Q. 社内LAN上のハードディスクドライブにバックアップしたい
安全の達人Ⅱのバックアップ画面ではCドライブしか選択できないがどうすればいいか
A. ネットワーク上のハードディスクドライブは選択できません
ハードディスクドライブをバックアップ保存先に選択する場合はUSB接続のみです
- 【2】Q. PC2台でデータの共有はできないか
A. 共有機能はありません
バックアップデータをもう1台のPCに取込み、バックアップ参照をしてください
- 【3】Q. SDカードに設定された#DRIVERを確認する方法はないか
A. テキストエディタ(ワードパット、メモ帳など)にて確認することができます
- 【4】Q. 月ごとに別々にバックアップしたが、参照時に複数を見ることが出来るか
A. 別々のバックアップファイルを同時に参照することは出来ません
- 【5】Q. バックアップ操作時に「バックアップ先の容量が足りません」と表示された
A. パソコンまたはハードディスクの容量が不足しています
・ハードディスクの不要なファイルを削除してください
・外付けハードディスクを準備し、バックアップの保存先を外付けハードディスク指定してください
- 【6】Q. データ取込み時にドライバーの名前が出てこない
A. SDカード、メモリースティックに#DRIVERが設定されていない状態で
SD#DRIVERを設定してください
(設定方法は別紙をご参照ください)
- 【7】Q. 取込み時「データの削除に失敗しました」と表示された
A. SDカードにロックがかかっている可能性があります
ロックを外してください
- 【8】Q. データ保存先をネットワーク上に設定したが、データ取り込みが出来なくなった
A. ネットワーク上に保存は出来ません
- 【9】Q. 「容量が足りない」旨のメッセージが出る
A. データの保存先の容量を確認してください
- 【10】Q. 住所が「@該当地名がありません」と表示される
A. 全国版の地図データがインストールされていない可能性があります
地図データを再インストールしてください
インストール済みの場合はGPSが正常に受信できていないことが考えられます
作業場所に屋根があったり、高い建物の影響等で受信が出来ていない可能性があります