

お客様各位

## デジタル式運行記録計自主改善の実施について

株式会社データ・テック

弊社のデジタル式運行記録計の内部プログラムにおいて、不備が生じる可能性がある事が判明しました。国土交通省に申請し許可を得たため、以下の通り、自主改善を実施いたしますので、ご報告申し上げます。

### 1 内容（発生事象）

#### 1.1 SDカードにデータが記録されない場合が発生する

デジタコデータ（法三要素）及び当社固有のデータが、SDカードに記録されないことがあります。

※但し、デジタコデータ（法三要素）は運行記録計本体内部の車載記録部（本体内部メモリ）には記録されており、運行記録計による記録（輸送安全規則第9条）については問題ございません。

#### 1.2 デジタコデータが車載記録部（本体内部メモリ）に記録されない場合が発生する

デジタコデータ（法三要素）が車載記録部（本体内部メモリ）に記録されていないことがあります。

※但し、情報伝達媒体（SDカード）にデジタコデータ（法三要素）及び当社固有のデータは記録されており、運行記録計による記録（輸送安全規則第9条）については問題ございません。

通信型の運行記録計は外部インターフェイス部（無線通信）にも送られておりクラウドサーバ上、デジタコデータ（法三要素）及び当社固有のデータは記録されております。

### 2 改善対策内容

お客様の機器の内部プログラムを以下のどちらかの方法で更新致します。

- ① 通信型の場合は、自動配信により内部プログラムを更新致します。  
（お客様自身で行っていただく作業はございません）
- ② カード型の場合は、改善された内部プログラムの入った専用のSDカード（プログラム書き換え用SDカード）を貸与致します。こちらを用いて、お客様ご自身で内部プログラムを更新いただきます。

### 3 対象製品

自主改善対象製品は以下の2機種となります。

【対象製品】

SRVDigitacho N (自TDII-37 M612)



出荷期間

平成25年7月1日～平成29年4月23日

※4月24日以降の出荷製品については、自主改善対応済です。

自主改善対象数

17,173台

SR Connect (通信型、カード型いずれも) (自TDII-54 M619)



出荷期間

平成27年7月1日～平成29年4月23日

※4月24日以降の出荷製品については、自主改善対応済です。

自主改善対象数

7,591台

### 4 お問い合わせ先

株式会社データ・テック お客様センター

東京都大田区蒲田4-42-12 新生ビル

電話番号：03-5703-7047

※自動音声がかかります。その後、係におつなぎいたします。

<営業時間 9:00～17:30> (ただし、土日祝日、弊社公休日を除く)