データの取り込みができない~ハード編~

【考えられる原因】

- (1)カードにLOCKがかかっている
- (2)カードが壊れている
- (3)通電中にカバーを開いた、 カードを抜き差しした
- (4)SR車載器が壊れている



(1)カードにLOCKがかかっている

LOCKがかかっていると、データが記録されないため、取り込みが出来ません。 また、取り込み時にLOCKがかかっているとデータが削除されないため 次回、取り込みをした際に重複した日報が発生する可能性がございます。 カードにLOCKがかかっていないかを確認してください。

OSDカードのロック確認O





< LOCK 解除>

- ・データ読み取り可能
- ・データ削除 可能
- ・データ書き込み 可能
- ・車載器には左図状態で 挿入してください





<LOCK>

- ・データ読み取り可能

- ・データ削除 不可 ・データ書き込み 不可 ・車載器に挿入する際は LOCKを解除してください

(2)カードが壊れている

(1)物理的破損







→SDカードを新しいものに変えてください

(2)フォーマット崩れ

- カード内にデータが存在しない
- 内部データが文字化けしている
- •PC操作でフォーマット、修復を行った …など

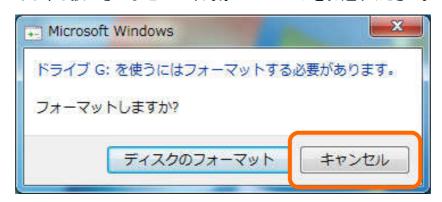
→SDカードを新しいものに変えるか 修理にお出しください



PCにて「フォーマットする必要があります」または 「スキャンして修復しますか?」と表示された場合

いずれの場合も「キャンセル」を選択しSDカード内のデータを変更しないようにしてください。

修理または調査が必要です。 弊社までご連絡の上 お手数をおかけし申し訳ございませんが、対象のSDカードをお送りください。



SDカードの修理について



SDカードは物理的破損が無ければほとんどの場合修理が可能です。 →修理の依頼はデータ・テックHPから依頼書をDLしてください→ http://www.datatec.co.jp/support/repair/



(3)通電中にカバーを開いた、カードを抜き差しした

通電中にカバーを開いた

→車載器のカバーオープンによってデータ抜けが起こる可能性があります。 約1mm以上カバーが開いているとブザーが鳴り、ランプで異常が知らされます。



ランプが完全に消灯するまでカバーを開けないでください。

通電中にカードを抜き差しした

<u>→データ抜けやフォーマット崩れが起</u>こる可能性があります。



(4)SR車載器が壊れている



- •SR車載器に水濡れや物理的破損がある
- SR車載器のランプで異常を表す点灯をしている(別紙ランプ表参照)
- ・他のSR車載器で正常に使用できるSDカードを挿入してもデータが取れない
- ・特定のSR車載器に挿入したSDカードが次々と壊れる
 - …など

上記の現象が見られた場合、SR車載器が故障している可能性があります。

修理または調査が必要です。お手数をおかけし申し訳ございませんが、弊社までご連絡下さい。

車載器の修理について



車載器の修理には修理依頼書が必要です。 データ・テックHPに修理依頼書(機種別)を ご用意しておりますので、下記アドレスより DLを行ってください。↓

http://www.datatec.co.jp/support/repair/

- •各ご連絡、送付先
- <u>ランプ現示</u>
- 症状

など・・・

出来るだけ詳しくご記入いただけますと スムーズに修理が行えます。

ランプ現示は車載器異常原因調査 の重要なヒントになります!



