

映像が再生できません



お使いのブラウザにAdobe Flash Playerが入っていないか、無効化されている可能性があります。Adobe Flash Playerが入っているか、有効化になっているかをご確認下さい。

Flash Playerの確認方法

- ① Adobe Flash Playerのインストール確認 下記のURLにアクセスしてムービーが再生できるかを確認して下さい。

URL : <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/235703.html>

Adobe Flash Playerの設定確認方法

- ② Adobe Flash Playerを最新化 ①と同じWEBページの画面中部でFlash Playerのバージョン確認ができます。最新でない場合Adobe Flash Playerの更新を実施して下さい。

Flash Playerのバージョンを確認

下の枠内には、お客様のブラウザにインストールされているFlash Playerのバージョンが表示されます。

最新バージョンと一致しているかご確認ください。



上に表示されている数字と、下のXX,X,XXX,Xとを比べてください。

You have version
XX,X,XXX,X installed
この数字がバージョンです

最新バージョン

オペレーティングシステム	Flash Playerのバージョン
Windows 10	20.0.0.306
Windows 8.1, 8, 7 (32-bit and 64-bit), Vista, XP, 2008, 2003	20.0.0.306
Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10	20.0.0.306
Linux	11.2.202.569
Solaris	11.2.202.223

- ③ Adobe Flash Playerの有効化・無効化の設定確認
現在使用しているブラウザの下記URLにアクセスし、手順にそってAdobe Flash Player Flash Playerが有効になっているか確認して下さい。

【Internet Explorer】

URL : <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09041836.html>

【Google Chrome】

URL : <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09042354.html>