

SDカード定期フォーマットのお願い

外・提・サ19-029 2019/10/3
お客様センター

SDカードについてのご注意

- ❗ SDカードには書き込み可能回数などの製品寿命があります。
そのため、**普通に使用していても正常に書き込みや消去ができなくなる場合があります。**
- ❗ SDカードは消耗部品です。

以上のことより、データ・テックでは以下のことをお願いしております。

- ・ SDカードの定期的なフォーマット (半年に1回程度)
- ・ 新品のSDカードへの交換 (2年に1回程度)



また、弊社で取り扱っているSDカードは、内部に弊社独自のフォーマットを施しておりますので、PCでフォーマットをかけただけだと、正常に運行データが記録できなくなってしまいます。

お客様ご自身で手軽にフォーマットしていただけるよう、専用フォーマッタを弊社HPよりダウンロードできるようにしました！(→次ページへ)

SDカードフォーマットご利用のご案内

外・提・サ19-029 2019/10/3
お客様センター

従来は、その都度データ・テックの修理センター宛てにSDカードを送付していただき、修理対応としてフォーマットを行っていましたがお客様の利便性を考慮し、このたびSDカードのフォーマットツールをご提供する運びとなりました。



フォーマットツールで対応可能な機種は以下の通りです。

- ・SRConnct通信型、SRPocket II 通信型、SRDLite通信型
- ・SRConnectカード型、SRPocket II カード型、SRDLiteカード型、SRVDigitachoNカード型

※通信型とカード型ではフォーマットが異なるため、ご注意ください。

【注意】

- ・ツールはzip形式にてダウンロードされますので、解凍のうえご利用ください。
- ・ダウンロードしただけではツールは動作しませんので、同梱されている取扱説明書に従いPCへのインストールをお願いいたします。
- ・ツールダウンロードページにはパスワードがかかっておりますので、お手数ですがご入用の際はお客様センターまでご連絡をお願いいたします。

ご不明点等ございましたら、弊社、お客様センターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【株式会社データ・テック お客様センター】

TEL:03-5703-7047 FAX:03-5703-7063 (営業時間:9:00~17:30(土日祝日、弊社公休日を除く))

メール:toiawase@datatec.co.jp



車に、街に、人に、未来に、やさしい運転

datatec

【付録】SDカード故障診断チャート



外・提・サ19-029 2019/10/3
お客様センター

