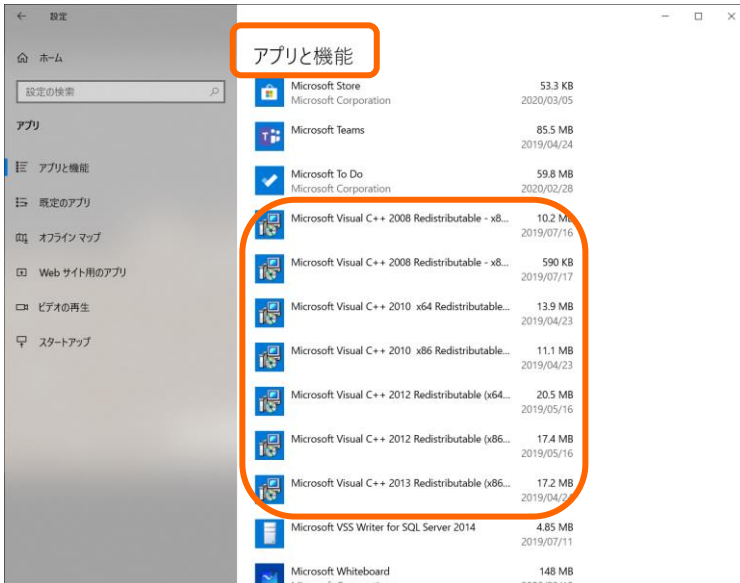


取り込み時にデジタコデータ取込みエラーが出る場合

始めにご確認ください

PCより「アプリと機能」画面を起動します。



表示されるリストの中に

「Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable(x86)、(x64)」

または

「Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable(x86)、(x64)」

が存在しない場合、本現象が発生します。

解消方法



①上記プログラムはMicrosoftのHPより無料でダウンロード可能です。

Visual C++のダウンロードページ
(<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads>)

をインターネットで検索して開いてください。

Visual Studio 2015、2017 および 2019

Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのダウンロード。以下の更新プログラムが最新のサポートされている Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Visual C++ 再頒布可能パッケージです。ここでは、Universal C Runtime のベースラインバージョンが含まれています。詳細については、MSDN を参照してください。

- x86: [vc_redist.x86.exe](#)
- x64: [vc_redist.x64.exe](#)
- ARM64: [vc_redist.arm64.exe](#)

②同ページ内で左図の通り記載されている箇所まで、画面をスクロールします。

Visual Studio 2015、2017 および 2019

Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージが最新のサポートされている Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Visual C++ は、Universal C Runtime のベースラインバージョンが含まれています。詳細については、

- x86: vc_redist.x86.exe
- x64: vc_redist.x64.exe
- ARM64: vc_redist.arm64.exe

Visual Studio 2015、2017 および 2019

Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージが最新のサポートされている Visual Studio 2015、2017、および 2019 用 Visual C++ は、Universal C Runtime のベースラインバージョンが含まれています。詳細については、

- x86: vc_redist.x86.exe
- x64: vc_redist.x64.exe
- ARM64: vc_redist.arm64.exe

【プログラムのダウンロードの前に】

ご使用のPCが32bit、64bitのどちらなのかご確認ください。

64bitの場合は

「vc_redist.x86.exe」

「vc_redist.x64.exe」

の両方をダウンロードする必要があります。

32bitの場合は

「vc_redist.x86.exe」

のみのダウンロードとなります。

③プログラムのダウンロードを行います。

上記をご確認の上、必要なプログラム（「vc_redist.x86.exe」or「vc_redist.x64.exe」）をクリックします。

画面下部に

【実行】【保存】【キャンセル】

とボタンが表示されるので、

【実行】をクリックしてください。

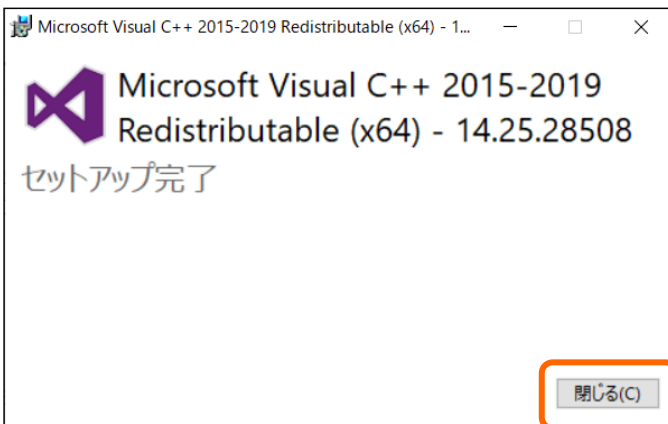
④左のような画面が表示されます。

「ライセンス条項および使用条件に同意する」

にチェックを入れたうえで、

「インストール」ボタンをクリックしてください。

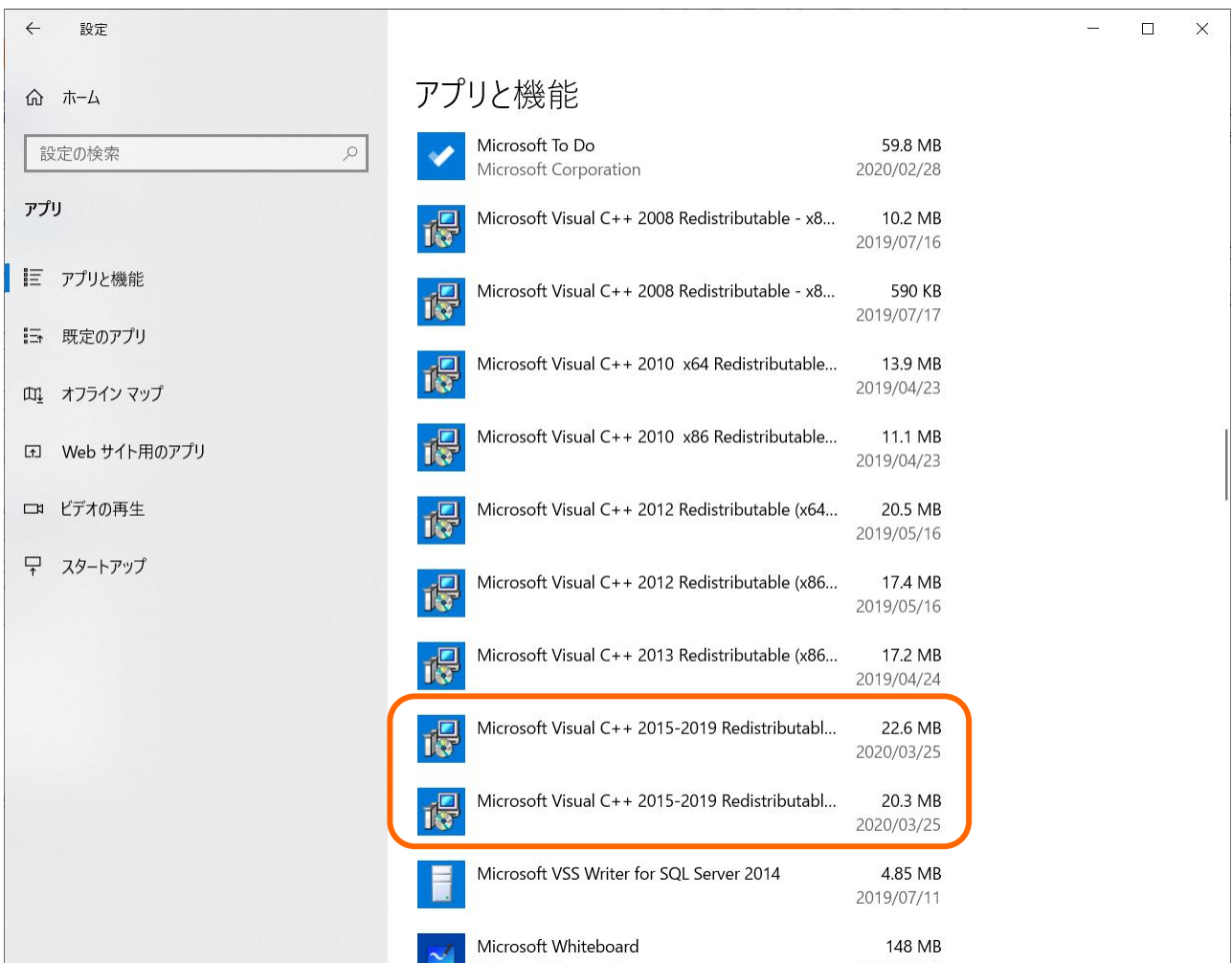




⑤左の画面が表示されれば、PCへのインストールは完了です。

「閉じる」ボタンをクリックして、画面を閉じて下さい。

※このときPCによっては再起動を促される場合があります。
その際はPCの再起動をしてください。



⑥再度PCより、「アプリと機能」画面を起動します。

「Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x86)」

「Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable(x64)」

がリスト内に表示されていれば完了です。（※32bitのPCの場合は(x86)のみ）